

## DISPOSITIFS ET RESSOURCES DISPONIBLES AU NIVEAU NATIONAL POUR LA PRISE EN CHARGE PSYCHOLOGIQUE DES ETUDIANTS

Il existe de nombreux dispositifs mais pour des raisons de visibilité, les dispositifs suivants sont en première intention recommandés.

L'ensemble des sites référencés figurent sur :

- le site de **Santé publique France** :  
<https://www.santepubliquefrance.fr/maladies-et-traumatismes/maladies-et-infections-respiratoires/infection-a-coronavirus/articles/covid-19-prendre-soin-de-sa-sante-mentale-pendant-l-epidemie>
- le site du **Psycom** :  
<https://www.psycom.org/comprendre/la-sante-mentale/sante-mentale-et-covid/>

A noter que les ressources listées sur ces plateformes ne sont pas exclusives des initiatives locales notamment au sein des universités ou établissements d'enseignement supérieur.

### I Plateforme nationales dédiées aux jeunes et étudiants

- o **Pour tous les étudiants**

- Soutien Etudiant-Info ([www.soutien-etudiant.info/](http://www.soutien-etudiant.info/)) : conseils en matière de soutien psychologique et répertoire des services

- Fil Santé jeunes 0 800 235 236 (7j/7, 9h-23h), Chat individuel (7j/7, 9h-22h)

Ecoute anonyme, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans

- Nightline Ligne d'écoute et conseils pour les étudiants de Paris, Lyon, Lille, Saclay (<https://www.nightline.fr/>) (de 21 h à 2 h 30 du matin le lundi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche)

## ○ Pour les étudiants en santé

- Plateforme d'entraide du Conseil de l'Ordre des Médecins et des Ordres de Santé<sup>1</sup> 0800 288 038 (24/24 et 7j/7) : écoute sociale et psychologique des étudiants en santé

- Centre national d'appui à la Qualité de vie des étudiants en santé (<https://cna-sante.fr>): ressources en ligne relatives à la santé des étudiants en santé

## II Plateforme nationale Coronavirus

- Numéro vert Info coronavirus 0800 130 000 (7j/7 24h/24): informations générales sur le coronavirus renvoyant si nécessaire sur une ligne d'écoute psychologique

## III Autres plateformes nationales pour tous publics

- Tabac info service 39 89 (lundi au samedi 10h-18h) Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet

- Alcool Info Service 0 980 980 930 (7j/7 8h-2h) : information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches

- Sida Info Service 0 800 840 800 (24h/24 - 7 jours/7) pour les questions relatives au VIH/Sida mais aussi aux IST

- Drogue info service 0 800 23 13 13 (7j/7 8h-2h) : Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches

---

<sup>1</sup> Médecins, Infirmier, Masseur-kinésithérapeute,, Sage-femme, Chirurgiens-dentiste, Pédicure-podologue

- Écoute Cannabis 0 980 980 940 ((7j/7 8h-2h) : Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches

- Joueurs Info Service 0 974 75 13 13 (7j/7 8h à 2h) : Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux et pour leurs proches

- Le Refuge

Accueil, soutien, information, orientation des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale  
06 31 59 69 50 (7j/7 24h/24)

- Mieux traverser le deuil

Plateforme d'écoute pour les personnes endeuillées  
tchat en cliquant sur l'icône en page d'accueil en bas à gauche (7j/7 24h/24)