



SERVICE DE SANTÉ  
UNIVERSITAIRE



# RAPPORT D'ACTIVITE 2022 - 2023

(année universitaire)



Service de  
médecine  
préventive  
et de promotion  
de la santé

Centre de santé  
Polyvalent,  
médical et  
infirmier

• Bapu •  
Bureau d'aide  
psychologique  
universitaire



Centre de santé  
sexuelle

Vaccinations

Dépistage

Veille sanitaire,  
alerte et crise

Service social

Etudes &  
Handicap (PSHE)

Formation,  
stages

25, rue Etienne Dolet 63037 Clermont-Ferrand

 <https://sante.uca.fr>

 04.73.34.97.20

@ [ssu@uca.fr](mailto:ssu@uca.fr)



# [Abréviations]

<b>4E</b>	Etudiants étrangers primo-arrivants hors EEE, USA, Canada, Australie, Nouvelle Zélande, Corée du sud et Japon	<b>FCV</b>	Frottis Cervico-utérin
<b>ADSSU</b>	Associations des Directeurs de Service de Santé Universitaire	<b>FSDIE</b>	Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Étudiante
<b>AFC</b>	Association Française de Contraception	<b>GRCS</b>	Groupement Régional des Centres de Santé
<b>ANPAA</b>	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie	<b>HAS</b>	Haute Autorité de Santé
<b>ARA</b>	Auvergne Rhône-Alpes	<b>HPV</b>	Virus du Papillome Humain
<b>ARS</b>	Agence Régionale de Santé	<b>HSH</b>	Hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes
<b>ASAA</b> <b>ASAP</b>	Allocation spécifique d'aide annuelle (ASAA) ou ponctuelle (ASAP)	<b>IFMK</b>	Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie
<b>BAPU</b>	Bureau d'Aide Psychologique Universitaire	<b>IREPS</b>	Instance Régionale d'Education et de Promotion Santé
<b>BCG</b>	Vaccin bilié de Calmette et Guérin	<b>ITSRA</b>	Institut du Travail Social de la Région Auvergne
<b>BDE</b>	Bureau Des Etudiants	<b>IDE</b>	Infirmière Diplômée d'Etat
<b>BTS</b>	Brevet de Technicien Supérieur	<b>IUT</b>	Institut Universitaire Technologique
<b>CAF</b>	Caisse d'Allocations Familiales	<b>IST</b>	Infections Sexuellement Transmissibles
<b>CCP</b>	Première consultation en santé sexuelle, contraception et prévention des IST	<b>IVG</b>	Interruption Volontaire de Grossesse
<b>CDAPH</b>	Commissions des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées	<b>L/M/D</b>	Niveau Licence/Master/Doctorat (cursus LMD)
<b>CEPPS</b>	Comité d'Experts en Prévention et Promotion de la Santé	<b>LARA</b>	Lyon-Auvergne-Rhône-Alpes
<b>CHU</b>	Centre Hospitalier Universitaire	<b>MDPH</b>	Maison Départementale des Personnes Handicapées
<b>CLASS</b>	Culture, Loisirs, Action Sociale et Sports	<b>MILDECA</b>	Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues et les Conduites Addictives
<b>CLAT</b>	Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse	<b>MVE</b>	Maison de la Vie Etudiante
<b>CNS</b>	Conférence Nationale de Santé	<b>OFII</b>	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
<b>COREVIH</b>	COMité de Coordination REgional de lutte contre l'infection due au VIH	<b>OPGC</b>	Observatoire de Physique du Globe de Clermont-Ferrand
<b>COVID-19</b>	Maladie causée par le SARS-CoV-2 (coronavirus)	<b>PCR</b>	Réaction en Chaîne par Polymérase
<b>CPAM</b>	Caisse Primaire d'Assurance Maladie	<b>PrEP</b>	Prophylaxie pré-exposition VIH
<b>CPEF</b>	Centre de Planification et d'Education Familiale	<b>PSHE</b>	Pôle Santé Handicap Etudiant
<b>CRIAVS</b>	Centre Ressource pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles	<b>ROR</b>	Rougeole-Oreillons-Rubéole
<b>CROUS</b>	Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires	<b>RSE</b>	Régime Spécial d'Etudes
<b>CSS</b>	Centre de Santé Sexuelle ou Complémentaire Santé Solidaire (ex-CMU-C)	<b>STAPS</b>	Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives
<b>CVEC</b>	Contribution Vie Étudiante et de Campus	<b>SUH</b>	Service Université Handicap
<b>DIU</b>	Dispositif Intra-Utérin	<b>SUMPSS</b>	Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé
<b>dTcP</b>	Diphthérie, Tétanos, Coqueluche, Poliomyélite	<b>TDA/H</b>	Trouble Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité
<b>EEE</b>	Espace Economique Européen	<b>TSA</b>	Trouble du Spectre Autistique
<b>ERS</b>	Etudiants Relais Santé	<b>UCA</b>	Université Clermont Auvergne
<b>ESH</b>	Etudiant en Situation de Handicap	<b>UFR</b>	Unité de Formation et de Recherche
<b>ENFIP</b>	Ecole Nationale des Finances Publiques	<b>VHB</b>	Virus de l'Hépatite B
<b>EPI</b>	Equipement de Protection Individuelle	<b>VHC</b>	Virus de l'Hépatite C
<b>EUPI</b>	Ecole Universitaire de Physique et Ingénierie	<b>VIH</b>	Virus de l'Immunodéficience Humaine



SERVICE DE SANTÉ  
UNIVERSITAIRE



**Le Service de Santé Universitaire (SSU) est un service de l'Université Clermont Auvergne & associés.**

Le SSU est une structure pluridisciplinaire de proximité, accessible gratuitement, qui répond aux besoins de santé des étudiant(e)s en proposant une prise en charge médico-psycho-sociale alliant prévention et soin. Le SSU facilite la prise d'autonomie de l'étudiant(e) dans la gestion de sa propre santé.

## LE PROJET DU SSU



**Intervenir pour la santé et la réussite des étudiant(e)s par une approche à la fois ciblée et holistique médico-psycho-sociale**, en relation avec les partenaires intra et extra-universitaires.



**Mettre en oeuvre un accueil, un accompagnement et des services personnalisés** à destination des publics à besoins spécifiques.



**Réduire les inégalités de santé** en favorisant l'accès aux droits et en développant l'offre de soins.



**Développer les actions d'éducation et de promotion de la santé** avec les personnels, les étudiant(e)s relais santé et les partenaires.



**Développer des stratégies d'amélioration des prestations et de leur qualité en direction des étudiants**, des conditions de travail des personnels du SSU par la concertation interne, la formation continue et l'agrandissement des locaux.

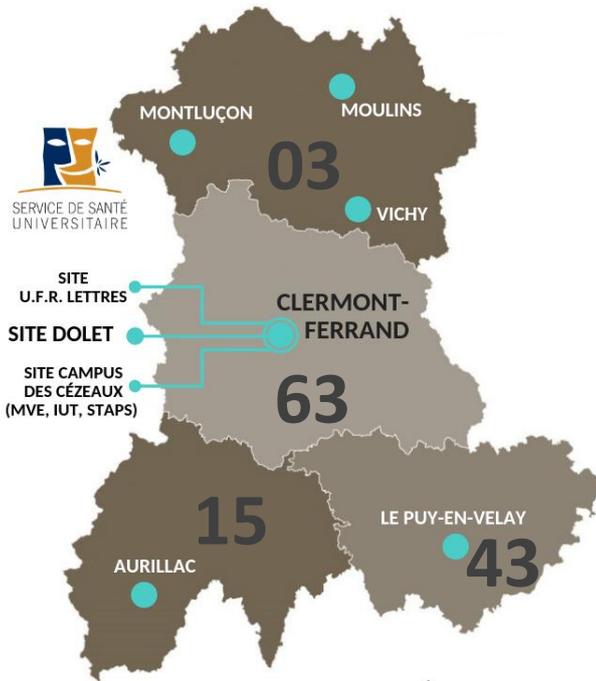


**S'engager sur les échelons national, régional et départemental :**

- dans l'expertise, la mutualisation des connaissances et des outils des centres de santé ;
- dans les instances sanitaires, représentatives et partenaires.



## 9 IMPLANTATIONS DU SSU DE L'UCA & ASSOCIES (ECHELLE DEPARTEMENTALE)



## LES **55** PERSONNELS CONCOURRANT A L'ACTIVITE DU SSU EN 2022/2023 (30,05 ETP hors ERS et stagiaires)

1	directeur	0,2 ETP	
14	infirmières	11 ETP	dont 4 IDE (3,4 ETP) mises à disposition
11	médecins	4,6 ETP	dont 1 vacataire (0,15 ETP)
9	psychologues	2,95 ETP	dont 3 vacataires et 1 prestataire (0,4 ETP) et 1 détachement (1 ETP)
1	sage-femme	0,5 ETP	sage-femme-infirmière (site Moulins)
3	assistant(e)s sociales	2,8 ETP	
2	chargées de prévention	2 ETP	
7	personnels administratifs	6,1 ETP	dont 1 personnel associé (0,4 ETP) hors budget SSU
1-2	internes de médecine	1 à 2 (un semestre / an)	
6	étudiant(e)s relais santé		

### Service Universitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé (SUMPPS)

Examens de santé, suivi sanitaire et orientation des étudiants. **Prévention collective** : promotion de la santé et réduction des risques (risques festifs, addictions...), avec l'appui d'Etudiants Relais Santé. Accompagnement et autonomisation de partenaires pour la mise en place de projets de prévention.

### Centre de santé : consultations et soins primaires, coordonnés et pluridisciplinaires

- **Infirmiers** : accueil, écoute, soins ambulatoires, consultations spécialisées (sexo, addictologie)
- **Médicaux** : médecine générale, gynéco-obstétrique, maïeutique, médecine du sport, médecine des voyages, neurologie. Les médecins du SSU peuvent être déclarés comme médecin traitant.

### Bureau d'aide psychologique universitaire (BAPU)

Lieu d'accueil et d'écoute pour tou(te)s les étudiant(e)s en difficulté psychologique. Prise en charge (psychologue, psychiatre, psychanalyste).

### Centre de santé sexuelle (CSS, ex-CPEF)

Consultations, délivrance et renouvellement de contraception, suivis de grossesse, entretien en vue d'une IVG et réalisation de l'IVG médicamenteuse ambulatoire.

**Vaccinations** - Vaccinations gratuites possibles : dTcP, Hépatite B, ROR, grippe... Autres sur ordonnance. Mise à jour des vaccinations obligatoires pour les étudiants de cursus à risque.

**Dépistage** – Dépistage *in et ex situ* des IST, du cancer du col utérin, de la tuberculose...

**Service social** – Etudiants en difficultés : écoute, accompagnement, accès aux droits, orientation.

**Etudiants en Situation de Handicap (PSHE)** - Consultations avec des médecins désignés par la CDAPH (MDPH) pour avis médical en vue d'aménagements d'études et/ou d'examens, dans le cadre du PSHE. Bilans neuropsychologiques et accompagnement social.

**Veille sanitaire** : alerte, crise (épidémie...) et observation sanitaire étudiante. **Terrain de stage** (internes de médecine, élèves-infirmier(ère)s, master...). **Formation** d'étudiant(e)s (ERS, BDE) et formation continue du personnel. Implication du SSU dans le Service Sanitaire des Etudiants en Santé.

SUMPPS

Centre de santé

BAPU

Centre de santé sexuelle

Vaccins

Dépistage

Service social

Handicap

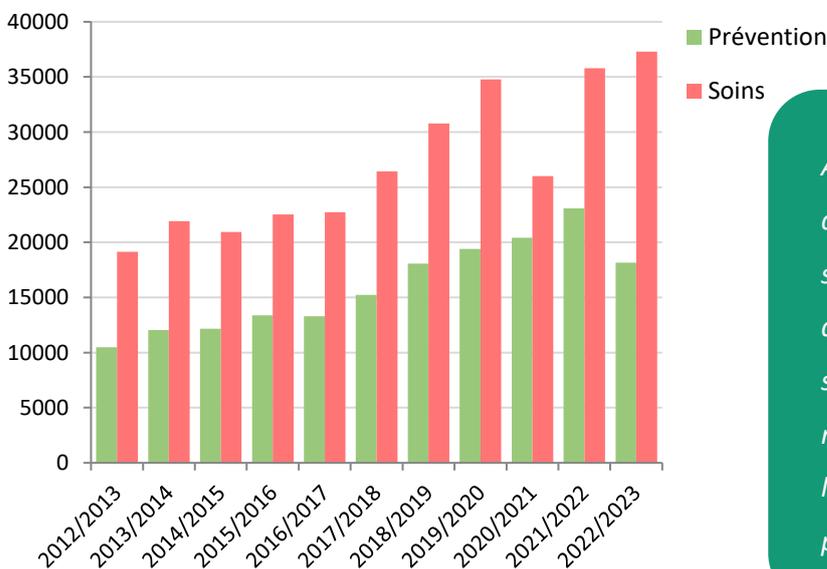
Veille

Formation



# SYNTHESE DE L'ACTIVITE

FONCTIONS	TYPE D'ACTIVITES	ACTEURS	Nombre d'actes	TOTAL
<b>PASSAGES ACCUEIL</b>		Secrétaires		<b>31 336</b>
	dont actes de facturation (tiers payant intégral)	Secrétaires	10 371	
<b>SUMPPS (PREVENTION)</b>				<b>18 166</b>
<b>Visites de prévention</b>				<b>5 523</b>
	Visites 4E (dépistage tuberculose inclus)	Infirmières	500	
	Visites de prévention cursus à risque	Infirmières - Médecins	1 934	
	Visites de prévention lors des consultations	Infirmières	3 089	
<b>Vaccinations</b>				<b>2 173</b>
	Vaccinations réalisées au SSU	Infirmières	2 173	
<b>Dépistage</b>				<b>6 276</b>
	Test VIH	Médecins - Infirmières	1 228	
	Test VHC	Médecins - Infirmières	1 170	
	Test VHB	Médecins - Infirmières	1 177	
	Test Syphilis	Médecins - Infirmières	1 169	
	PCR Chlamydiae/gonocoque	Médecins - Infirmières	1 101	
	IDR à la Tuberculine	Médecins - Infirmières	431	
<b>Etudes et Handicap</b>				<b>1 605</b>
	Consultations médicales handicap	Médecins	1 322	
	Evaluations neuropsychologiques	Neuropsychologue	283	
	<i>Dont aménagement d'examens et d'études nouvellement établis</i>		1 013	
<b>Service social</b>				<b>2 589</b>
	Consultations sociales	Assistantes sociales	2 589	
<b>SOINS</b>				<b>37 592</b>
<b>Centre de santé</b>				<b>32 132</b>
	Consultations médecine générale	Médecins	6 617	
	Consultations médecine du sport	Médecin	443	
	Consultations infirmières	Infirmières	13 981	
	Actes infirmiers	Infirmières	8 008	
	Test antigénique Covid-19	Médecins - Infirmières	595	
	TROD Angine	Médecins - Infirmières	90	
<b>Centre de santé sexuelle</b>				<b>2 717</b>
	Consultations médicales (dont gynécologie)	Médecins	1 752	
	Consultations infirmières	Infirmières	894	
	Consultations sage-femme	Sages-femmes	71	
<b>Bureau d'Aide Psychologique Universitaire</b>				<b>2 743</b>
	Consultations de psychiatrie	Psychiatres	328	
	Consultations de psychologie	Psychologues	2 415	

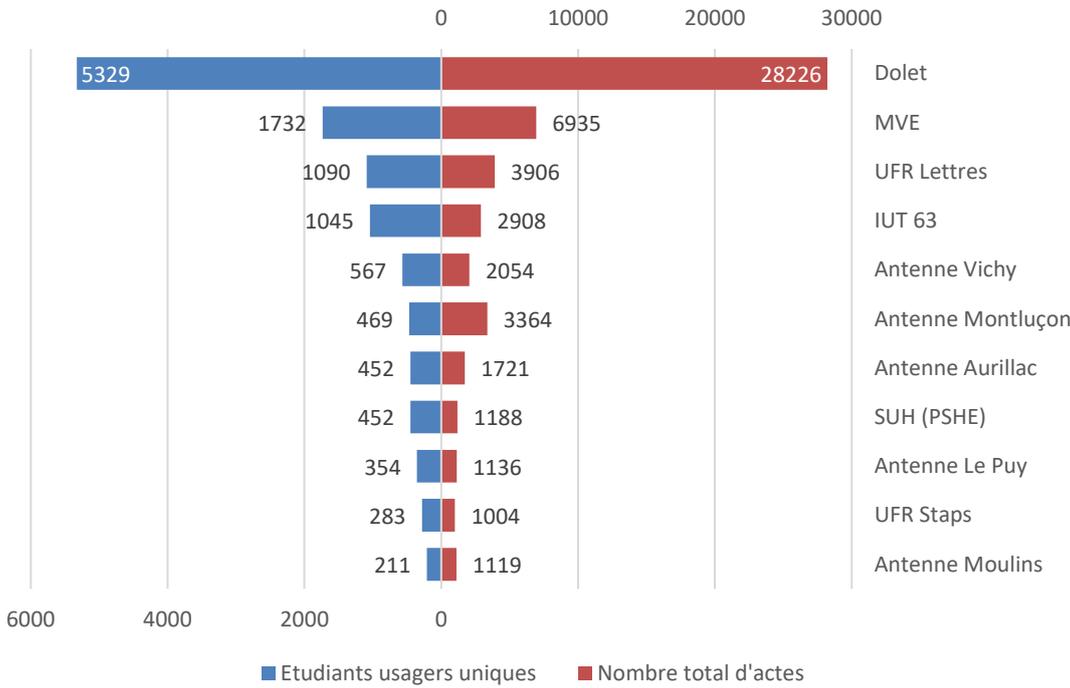


A moyens immobiliers et humains constants, l'activité du SSU entre à saturation. Les difficultés du système de santé de ville et hospitalier font augmenter les demandes de soins au SSU, un constat qui devrait s'aggraver au cours de la dizaine d'années à venir. La réduction d'activité de prévention s'explique ainsi par l'augmentation des besoins aigües de soins, et aussi par l'arrêt des procédures spécifiques Covid-19.



# ACTIVITES SELON LES SITES

## 2 Nombre d'étudiant(e)s usagers uniques et nombre total d'actes (prévention et soins) par site



### Des activités partagées par un maillage local avec une offre et des moyens inégaux

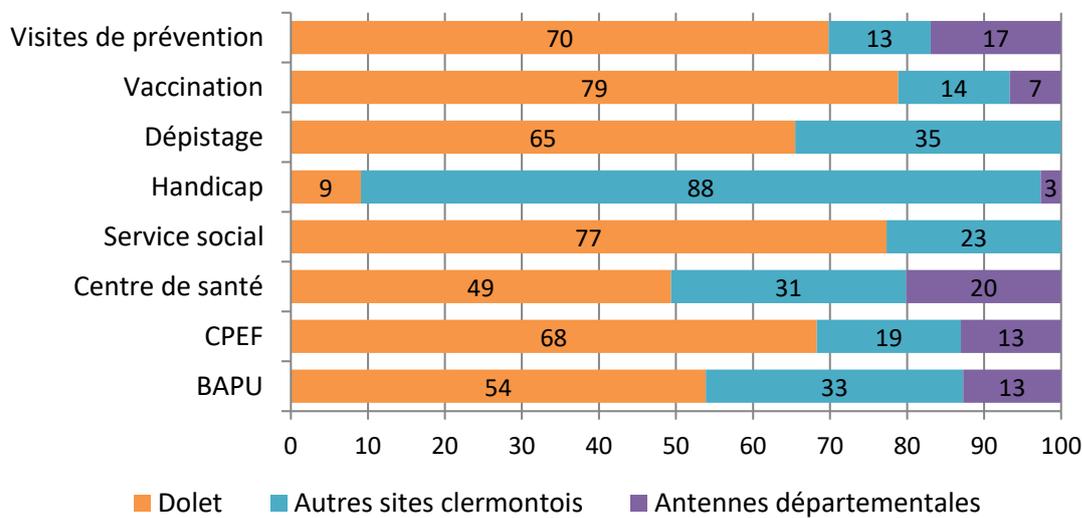
Le site central de Dolet concentre la majeure partie de l'activité (60%) du fait d'une offre de soins plus importante (nombre de box, personnel, horaires d'ouverture...).

A Clermont-Ferrand, le contexte immobilier du SSU l'empêche de se développer malgré la demande. Les services sont à saturation tout au long de l'année pour certaines activités (Bapu), ou sur certaines périodes pour d'autres (handicap, service social, consultations de soins).

Les antennes départementales disposent de moyens réduits et dans des zones géographiques souffrant d'un manque global d'offre de soins.

Les activités liées au handicap (évaluations en vue d'aménagements d'études et/ou d'examen) ont été relocalisées au PSHE (voir encart), sur le site du SUH et malgré des contraintes immobilières également limitantes.

## 3 Répartition des activités selon les sites (en % du nombre d'actes)



*Activité polyvalente des infirmières sur les sites délocalisés, avec un support de vacations psychologiques et d'évaluations handicap distancielles. Ces sites souffrent du manque d'une présence de médecins à demeure, pouvant être médecin traitant, dans un contexte local d'accès aux soins difficile et en dégradation continue.*



## 4 Nombre de patient(e)s différent(e)s vu(e)s en consultation

	Nombre d'usagers du SSU en 2022-2023
<b>Etablissements d'enseignement supérieur</b>	
UFR Lettres, Culture et Sciences Humaines	829
Ecole de Droit	382
UFR STAPS	202
UFR Langues, Cultures et Communication	300
IAE Clermont Auvergne	258
UFR Médecine et Professions Paramédicales*	1143
EUPI	261
Ecole d'Economie	338
IUT d'Allier	582
IUT Clermont-Ferrand	726
INSPE Rectorat Clermont-Ferrand	285
UFR Psychologie, Sciences Sociales et de l'Education	188
UFR de Biologie	311
IUT Aurillac	300
Polytech'	246
VetAgro Sup	166
SIGMA	234
UFR de Mathématiques	123
Institut d'informatique ISIMA	267
UFR de Chimie	109
IUT Le Puy-en-Velay	244
ENSACF	93
UFR de Pharmacie	262
UFR d'Odontologie	142
Ecole de l'OPGC	54
Ecoles Doctorales	124
Autres (FLEURA...)	247
ESC CLERMONT	77
ITSRA	78
BTS sous convention	45
Ecole Supérieur d'Art	53
CAVILAM	31
<b>Personnel non étudiant (tout établissement)</b>	<b>98</b>
<b>Composante non enregistrée</b>	<b>1 638</b>
<b>Autres, hors université et conventions</b>	<b>149</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10 586</b>

\*les étudiants IFSI et IFMK, contributeurs de la CVEC, sont comptabilisés dans l'UFR Médecine et Professions Paramédicales du fait de leur inscription UCA sur Apogée (double inscription)



**10 586 étudiant(e)s\*** (stable par rapport à 2021/2022) **ont été reçus** (au moins une fois) **pendant l'année universitaire 2022/2023**

(\*et personnels de l'université, et autres)

Soit 28 % d'une population de 38 000 étudiant(e)s environ.

### PARMI LES PATIENT(E)S REÇU(E)S :

6 126 femmes et 4 392 hommes, sex-ratio F/H = 1,39.

Moyenne d'âge = 22,5 ans.

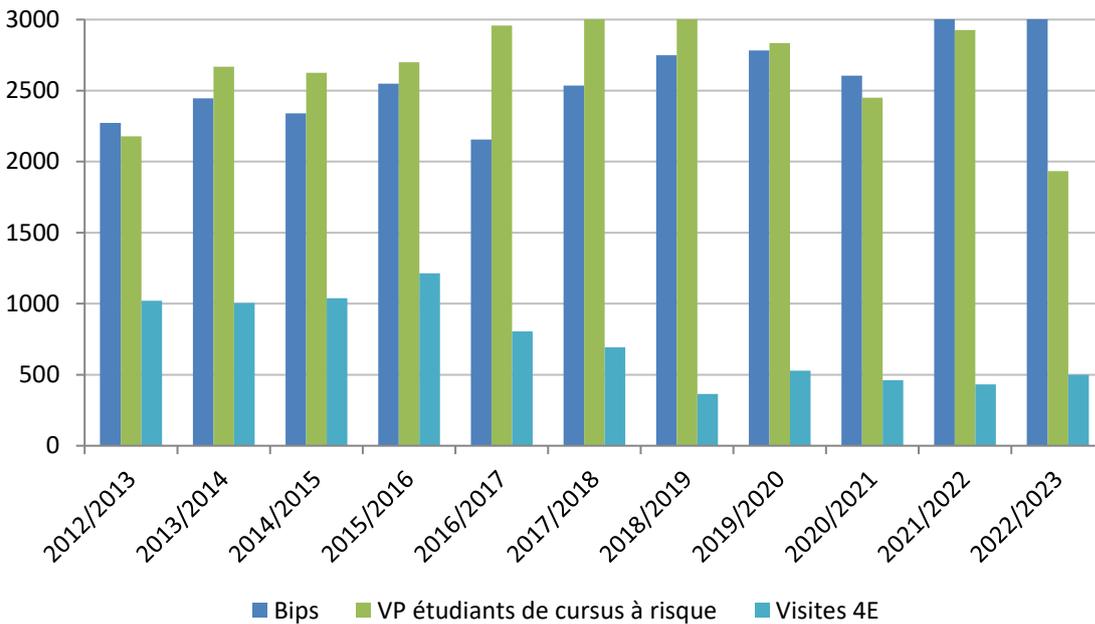
35% des consultations totales ont bénéficié à des étudiant(e)s d'origine étrangère.

La grande majorité des usagers du service sont inscrits à l'UCA & Associés.

**Dans le cadre de l'accès à tous du centre de santé, du personnel non étudiant a également été reçu.**



## 5 Activité des visites de prévention (VP) en nombre d'actes



Plusieurs composantes et écoles sous convention sont concernées par des visites de prévention systématique (PAS-LAS, DFG-SP2, IFMK1, VetAgro Sup, BTS lycée Louis Pasteur, Ergothérapie, Orthoptie, ITSTRA, 1<sup>ère</sup> année IUT des sites de Clermont-Aurillac-Montluçon-Le Puy, STAPS...).

La visite de non contre-indication (VNCI) à la pratique d'un sport est mis à profit en tant qu'acte de prévention globale dépassant le seul cadre de la détection de contre-indication relative ou absolue. Elle bénéficie d'un cadre légal pour les demandes de licence sportive, ainsi que pour les participations à des compétitions.

### Le certificat médical

Il ne se justifie que s'il a une raison médicale. Il n'est obligatoire que si un texte législatif ou réglementaire l'exige. Dans de nombreux autres cas, il n'est pas nécessaire. Réduire le nombre de certificats médicaux demandés, c'est laisser du temps aux médecins pour soigner les patient(e)s. Le SSU se fait l'écho des autorités pour la rationalisation des certificats médicaux.

Plus d'informations :

[https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/331\\_annexe\\_certifs\\_medicaux.pdf](https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/331_annexe_certifs_medicaux.pdf)

L'activité globale des visites de prévention, réalisées en majorité par les infirmières, tend à se réduire par augmentation des demandes de soins.

Dans un objectif de promotion de la santé, le BIPS, pour Bilan Infirmier Prévention Santé Etudiant, fait le point sur les déterminants de santé de l'étudiant(e) et apporte des conseils adaptés et individualisés. Selon les besoins et situations, cette visite de prévention peut déboucher sur une consultation médicale, sociale, handicap, d'aide psycho...

Les infirmières contribuent aux missions de dépistage (IST, tuberculose...), permettent d'initier des démarches sociales (accès aux droits et aux soins), proposent des prises en charge et commencent ou poursuivent les vaccinations.

Les étudiant(e)s de cursus à risques (étudiants en santé, chimie, STAPS, biologie...) bénéficient de spécificités de prévention.





## 7 Nombre de vaccinations réalisées (tous sites) par famille de vaccins

Type de vaccins	Nombre de vaccinations réalisées
Hépatite B	720
dTcP, dTP	642
ROR	130
HPV	154
Covid-19	16
Hépatite A et/ou Typhoïde	33
Grippe	29
Méningocoques	8
Pneumocoque	4
Varicelle	4
Autres	2
<b>TOTAL</b>	<b>2 173</b>

### NEW Protocole de vaccination VHA



Au SSU, la **vaccination contre l'hépatite A** est proposée, selon les recommandations nationales, aux personnes exposées à un sur-risque : HSH, séjour/stage en zone d'endémie, contexte médical spécifique.

- *Le SSU poursuit son offre vaccinale contre la grippe saisonnière chaque hiver, grâce à des vaccins fournis par le CHU63 et disponibles autour de fin octobre.*
- *Les difficultés de mise en conformité vaccinale des étudiant(e)s en santé se sont aggravées, notamment contre l'hépatite B (un schéma vaccinal s'étalant sur 7 mois). La réforme de la PACES en PAS-LAS a entraîné un changement de temporalité source de nombreux retards. Une communication appuyée dès les inscriptions Parcoursup de 2022 pour les inscriptions en filière santé, ainsi que des permanences de vérifications vaccinales sur le Site Dunant – campus Santé ont été lancées avec une évaluation pour contrebalancer cette dégradation.*

FACULTÉ DE MÉDECINE PHARMACIE  
**VÉRIFICATIONS VACCINALES OBLIGATOIRES DANS TA FAC**

PERMANENCES DU SSU  
SALLE MADESCLAIRE

10 novembre  
16 novembre  
23 novembre  
1er décembre  
15 décembre

DE 8H30 À 14H

?? TU N'ES PAS DISPO ?  
IL Y A TROP DE MONDE À LA PERMANENCE ?

VIENS DIRECTEMENT AU SSU  
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 17H

N'OUBLIE PAS TON CARNET DE SANTÉ

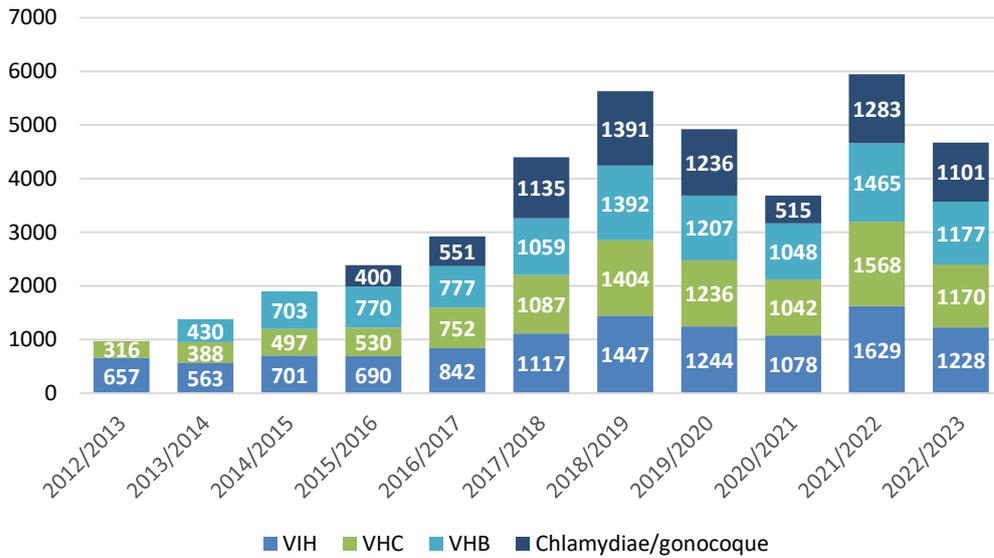
**1 295**  
**étudiant(e)s ont**  
**été vacciné(e)s**  
**et**  
**2 173 doses de**  
**vaccins ont été**  
**administrées**

Centre de vaccination jusqu'en 1996, puis depuis 2007. Le SSU a demandé le renouvellement de son habilitation fin 2021 auprès de l'ARS. Le SSU assure gratuitement les vaccinations DTCP/Hépatite B/ROR/Grippe de tous les étudiant(e)s fréquentant le service. Les vaccinations sont pratiquées dans le cadre des visites de prévention ou des consultations médicales.

Le SSU participe à la semaine européenne de la vaccination, et invite les étudiant(e)s à venir en début d'année universitaire se faire vacciner lors d'une semaine vaccination/dépistage.



## 8 Nombre de dépistages VIH, VHC, VHB et chlamydiae/gonocoque réalisés (tous sites)\*



- 97 infections à Chlamydiae et gonocoque, 3 hépatites B, 2 syphilis ont été dépistées.
- **431 IDR à la Tuberculine réalisées en 2022/2023** (IDR de référence des étudiant(e)s de santé, dépistage des étudiant(e)s 4E), et une **radiographie pulmonaire recommandée systématiquement chez les étudiant(e)s internationaux 4E** (500 réalisées au dispensaire Emile Roux).

**IST** (Infections Sexuellement Transmissibles) : hépatites B et C (VHB et VHC), VIH, chlamydie, gonococcie (voir graphe), syphilis (**1 169 tests**), etc.

**HPV** : réalisation de **frottis cervico-utérin** avec examen cytologique\* tous les 3 ans à partir de 25 ans pour le dépistage des lésions du col utérin (\*test HPV-HR à partir de 30 ans).

**COVID-19** : Le SSU assure les tests antigéniques aux cas possibles (symptômes compatibles avec le Covid-19). Au-delà de l'intérêt diagnostic individuel, ces tests ont aussi comme intérêt de favoriser l'observance des mesures barrières par les patient(e)s se sachant atteint(e)s par le Covid-19 et donc de limiter sa propagation. Ainsi, cela vise à limiter aussi la formation d'agrégats, de réduire l'absentéisme (pour raisons de santé) et les formes persistantes ou longues de Covid-19 pouvant aussi toucher les jeunes adultes (autour de 4% des cas de Covid d'après les données SPF 2023).

\*Statistiques non exhaustives, fournies par le laboratoire MAYMAT réalisant environ 85-90% de notre activité dépistage des IST.

**Au cœur de la prévention combinée de santé sexuelle, le SSU dépiste les IST et les lésions du col utérin.** Les prélèvements

sont réalisés sur place ou directement au laboratoire de biologie médicale (dosages sanguins, tests urinaires...) sur prescription. Les dépistages VIH et VHC sont remboursés à 100% par l'Assurance Maladie, même sans complémentaire santé. Ce n'est toujours pas le cas pour l'hépatite B alors qu'elle est plus prévalente.

**7 actions de dépistage IST**



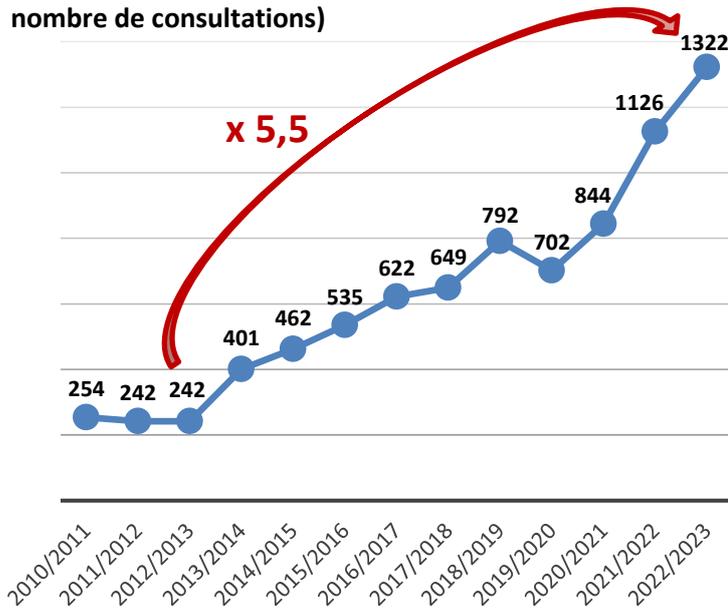
**sur site universitaire** ont été conduites (pour 315 dépistages réalisés).

**La tuberculose est**

**dépistée** dans le cadre des visites conseillées par l'OFII pour les étudiant(e)s 4E en partenariat avec le dispensaire Emile Roux (par radiographie pulmonaire).



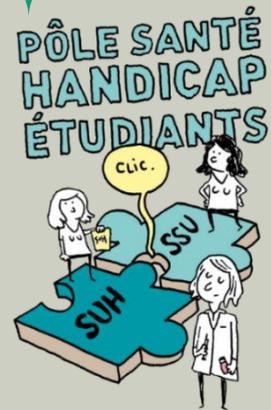
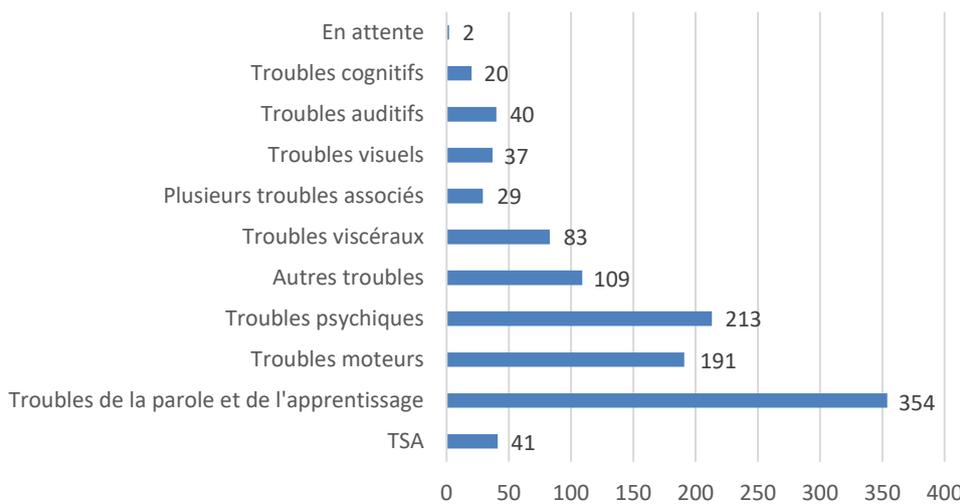
## 9 Evolution du niveau d'activité handicap (par nombre de consultations)



Une activité liée à des demandes spontanées étudiantes :

- au volume record, **multiplié par 5,5 en 10 ans** avec des moyens qui n'ont pas augmenté proportionnellement
- nécessitant des consultations médicales d'évaluation +/- une expertise spécialisée (neurologue, neuropsychologue)
- donnant lieu à une coordination dans le cadre du Pôle Santé Handicap Etudiants regroupant SSU et SUH.

## 10 Répartition des ESH par type de handicap en 2022/2023 (en nombre d'ESH)



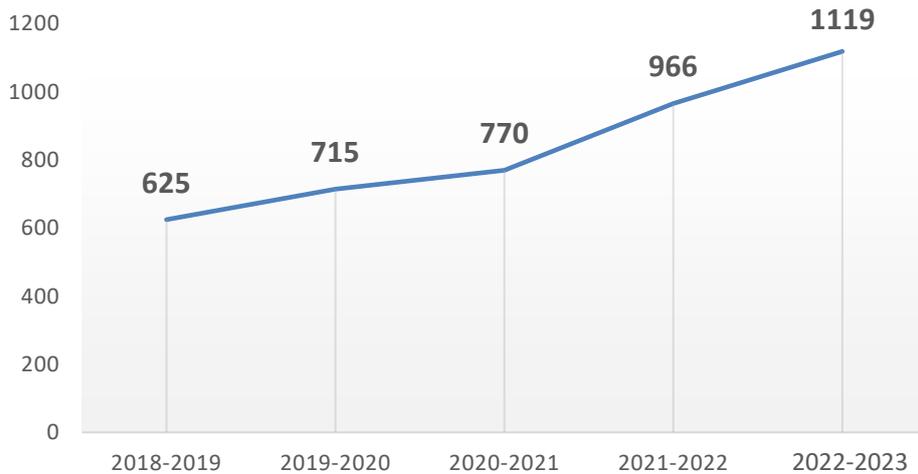
Les étudiant(e)s en situation de handicap (ESH) sont reçus dans le cadre de leurs aménagements d'études ou d'examens au PSHE. Les médecins du SSU désignés par la CDAPH évaluent les besoins, émettent des avis médicaux pour les examens et les études, validés par la direction du PSHE puis transmis au SUH, à l'étudiant et à l'autorité administrative de l'UCA.

Seuls les médecins du SSU et désignés par la CDAPH sont en mesure d'attribuer en toute indépendance des avis d'aménagements pour l'UCA & Associés. Ces médecins sont spécialisés dans le domaine et formés en conséquence.

- 1013 avis d'aménagements d'examens et/ou d'études ont été prescrits. *Ces aménagements sont prescrits pour 1 an pour un concours, pour 3 ans pour le niveau Licence et 2 ans pour Master et Doctorat.*
- 15% des ESH sur les sites distants (hors Clermont-Ferrand)
- La file active est de **1119 étudiant(e)s** ayant une prescription d'au moins un aménagement. Au total, ont été prescrits :
  - 1073 aménagements d'examens : *temps majoré, salle particulière, utilisation de matériel spécifique, pause, secrétaire/lecteur/scripteur, etc.*
  - 440 aménagements d'études : *preneur de notes, tutorat, aide technique, découpage pédagogique, etc.*



## 12 Evolution du nombre d'ESH depuis 2018



**Neuropsychologie** : 102 bilans réalisés au sein du PSHE. La demande croissante de bilans à réaliser ou à traiter amène à adapter les méthodes de travail, mais cette situation ne sera pas tenable à effectif constant.

**Evaluation sociale** : + de 360 entretiens pour 245 ESH à besoins spécifiques. Une des assistantes du service social assure une permanence au SUH. Elle accompagne les ESH pour améliorer leurs conditions de vie, leur apporter un soutien psychosocial, en lien avec le service de bourse et de logement du Crous.

### En conclusion

- 13% des consultations des médecins SSU (+3 points).
- Un nombre d'ESH en augmentation chaque année avec des moyens ne progressant pas de façon proportionnelle.
- Des troubles de santé chroniques et complexes à accompagner et nécessitant un suivi soutenu.
- Le PSHE est mieux repéré par les familles, les élèves, les étudiants, les partenaires et la communauté universitaire, afin d'anticiper l'accueil et l'accompagnement, de mieux évaluer les besoins, de mieux coordonner le suivi et d'améliorer la qualité des dispositifs de compensation mis en place par les acteurs de la vie universitaire.

Le concours de la **neuropsychologue (troubles du langage et de la parole) et des assistantes sociales (maintien des bourses, priorité logement, demandes d'aides...)** du SSU contribue à l'activité PSHE.

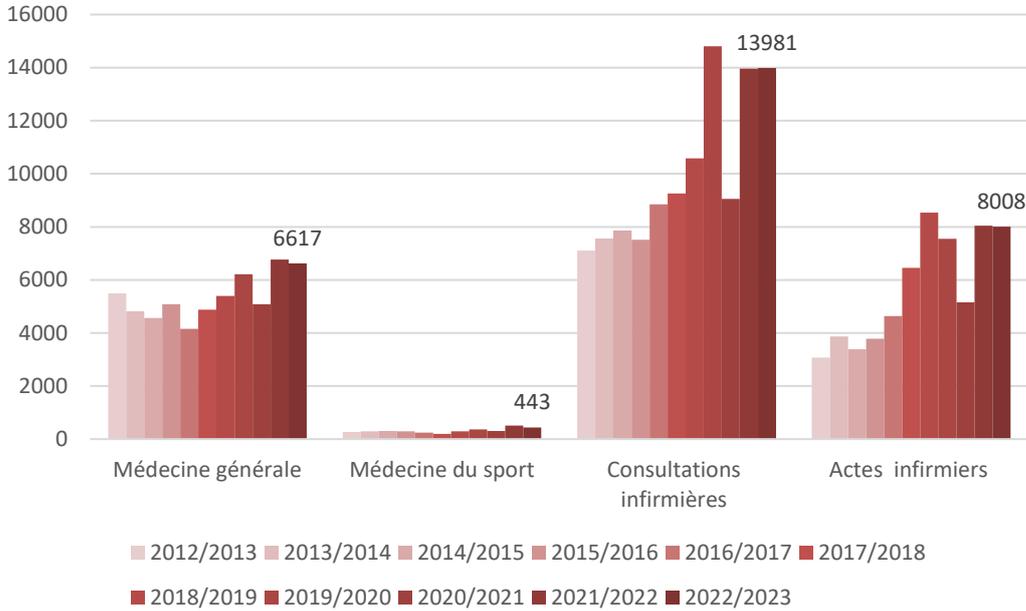
Les étudiant(e)s primo-inscrit(e)s à l'UCA & Associés et présentant un trouble du langage et de la parole sont reçu(e)s par la neuropsychologue pour bénéficier d'une expertise. Le médecin émettra son avis en fonction de son résultat.

Les étudiant(e)s avec handicap psychique peuvent bénéficier d'une prise en charge psychologique par le BAPU, celles et ceux en difficultés sociales d'une prise en charge par les assistantes sociales.

L'évaluation médicale handicap a lieu en majorité sur les sites Clermontois (SUH de préférence, Dolet, MVE...), les demandes des sites délocalisées sont évaluées en présentiel et en téléconsultations tout au long de l'année.

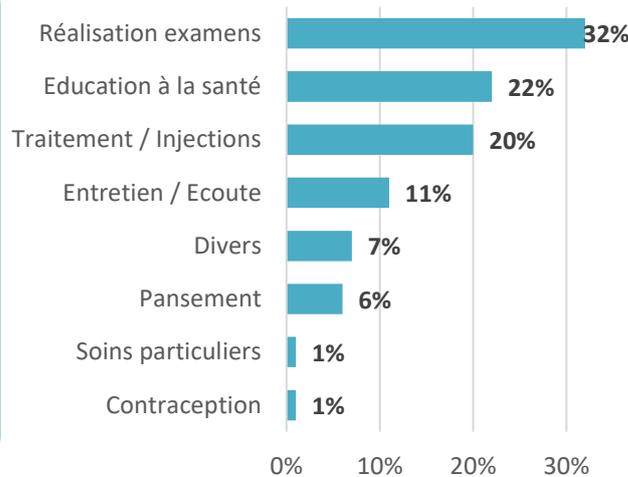


### 13 Evolution des activités des différentes filières du centre de santé (par nombre d'actes) – hors consultations CPEF et Bapu

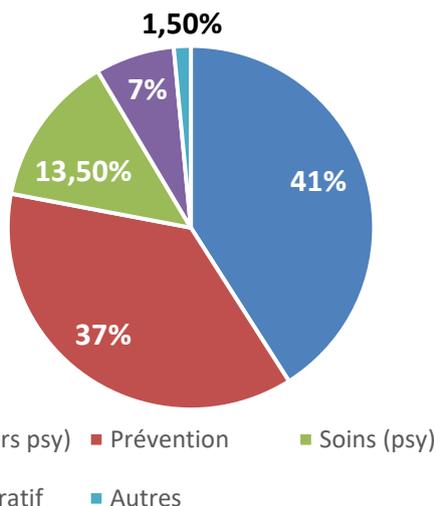


*Une offre qui apporte une réponse à la détérioration du système de santé et de l'accès aux soins, mais qui en souffre aussi, sans pouvoir totalement pallier à la dégradation globale du parcours de soin.*

### 14 Répartition des actes infirmiers (en % du total)



*Une pluralité de réponses aux demandes et besoins des étudiants, tant sur le plan préventif que curatif.*



### 15 Typologie (en % du total) des actes du centre de santé

Activités médicales CSS et Bapu comprises

**Soins** : pathologies aiguës ou chroniques, gynéco-obstétrique, traumatologie, médecine du sport, psychiatrie-psychologie...

**Prévention** : bilan de santé, handicap, dépistages, vaccinations, santé sexuelle, visite 4E...

**Administratif** : certificat médical, déclaration MT, accompagnement social...

## Une activité de soins toujours plus sollicitée mais à saturation de sa réponse

Le SSU est un « centre de santé » polyvalent conventionné avec l'Assurance Maladie. C'est une structure qui répond à la transformation de l'offre de soins en ville. Les étudiant(e)s peuvent y consulter des professionnels médicaux et paramédicaux pour des soins infirmiers, des consultations de médecine... Ces services sont sans frais pour les usagers (le SSU pratique le tiers payant intégral – cf. encart p20).

**Autour de 2 200 patient(e)s ont déclaré le SSU comme médecin traitant.**

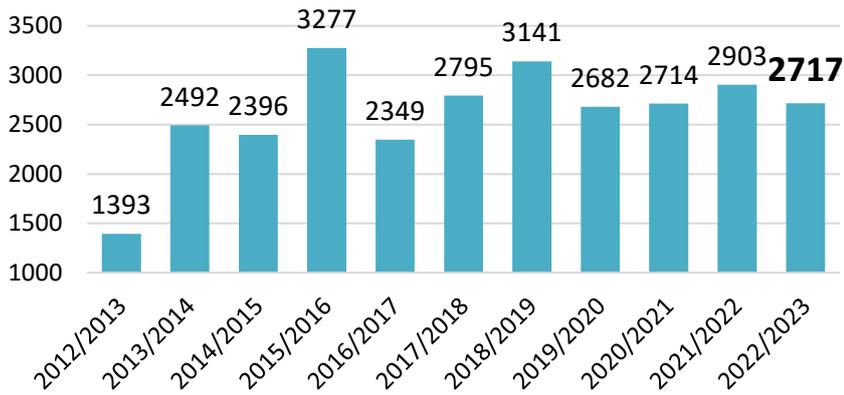


Cette activité révèle l'implication forte des infirmières et des médecins à travers leurs compétences métiers et leurs spécialités (santé sexuelle, gestion du stress, nutrition, addictions, sport...).

L'activité médicale est fonction de l'offre de soin, pourvue sur les sites Clermontois et absente des antennes extra-Clermontoises, faute de médecins candidats sur place.



## 16 Activité du CSS (par nombre d'actes)



### En chiffres

- **2 717 consultations (dont une soixantaine de sexologie)**
- **184 consultations CCP**
- **14 demandes d'IVG réalisées au SSU et 44 consultations IVG**
- **53 FCV (chez les  $\geq 25$  ans)**
- **42 poses de DIU, une cinquantaine de pose d'implant contraceptif et 29 retraits**
- **Une trentaine d'initiation de PrEP depuis début 2022**

 Nombre d'actes facturés donc sous-estimant le nombre réel dans le cadre du centre de santé (patientes sans couverture santé non comptabilisées)

Depuis début 2022, tout adulte de moins de 26 ans peut bénéficier d'une consultation dédiée à la santé sexuelle (dite CCP) prise en charge à 100% par l'assurance maladie sans part complémentaire.

**NEW** La première consultation de santé sexuelle, contraception et prévention des IST, au SSU (CCP)

**NEW** Allongement du délai d'IVG médicamenteuse de 7 à 9 semaines d'aménorrhée

**Nouveautés 2022/23**

protocollées au SSU

**NEW** La PrEP ou *prophylaxie pré-exposition du VIH*, au SSU

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 : la **contraception d'urgence** est aussi disponible en **pharmacie** sans prescription et sans avance de frais quelque soit l'âge, ainsi que les **préservatifs masculins** pour toute personne de moins de 26 ans (sous conditions : être mineur(e), ou disposer d'une couverture santé (AMO)).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012

le Service de Santé

Universitaire est Centre de

Santé Sexuelle (nouvelle

désignation des Centres de

Planification et d'Éducation

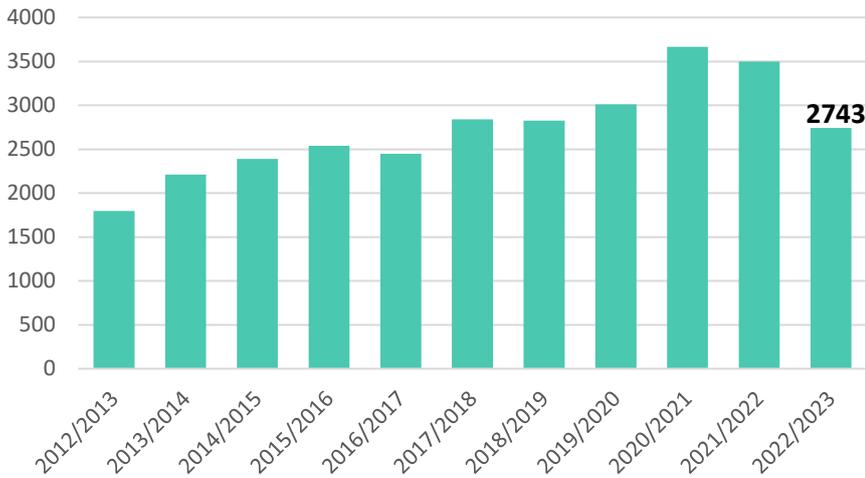
Familiale).

Médecins et infirmières assurent une activité conjointe préventive et de soins :

- Consultations gynécologiques pour toute affection aiguë ou chronique.
- Consultations de santé sexuelle médicale ou infirmière : écoute, informations, prévention (vaccinations, dépistages, PrEP...), sexologie...
- Délivrance et renouvellement de contraception (orale, patch, anneau, pose d'implant et de DIU...), contraception d'urgence.
- Suivis de grossesse.
- Entretien en vue d'une interruption volontaire de grossesse (IVG) et réalisation de l'IVG médicamenteuse ambulatoire (dans le service, si moins de 9 semaines d'aménorrhée). 5 médecins sont habilité(e)s à pratiquer des IVG médicamenteuses ambulatoires, en relation avec le CHU Estaing.



## 17 Activité du BAPU (par nombre de consultations)



- Une **année à effectif réduit** (absences non remplacées, médecin psychiatre recrutée à partir de janvier 2023)
- Tous les acteurs du système de santé mentale en saturation (CHU, CHSM, psychiatres de ville) : un accès aux soins qui se dégradent et des situations cliniques de plus en plus délicates sur tous les départements.
- Une **aide maintenue au renforcement** de notre offre par l'ARS qui finance 1 ETP de psychologue depuis 2021 (mesure 31 du Ségur).



- L'assistante médicale du SSU assure la gestion d'un accueil téléphonique du Bapu sur un numéro public dédié. Cet accueil spécifique et humain introduit la qualité de soin dès le premier contact du patient avec le service. Il conduit à une prise de RDV au Bapu, ou à une orientation sur le dispositif « SantéPsyEtudiant » (cf. page 19), ou à une demande d'avis interne immédiate si des critères d'urgence sont identifiés.
- D'autres étudiant(e)s sont orienté(e)s en interne sur le Bapu par les secrétaires, infirmières, médecins, assistantes sociales...

## Un volume de demandes d'aide psychologique dépassant toujours les capacités de suivi par le Bapu.

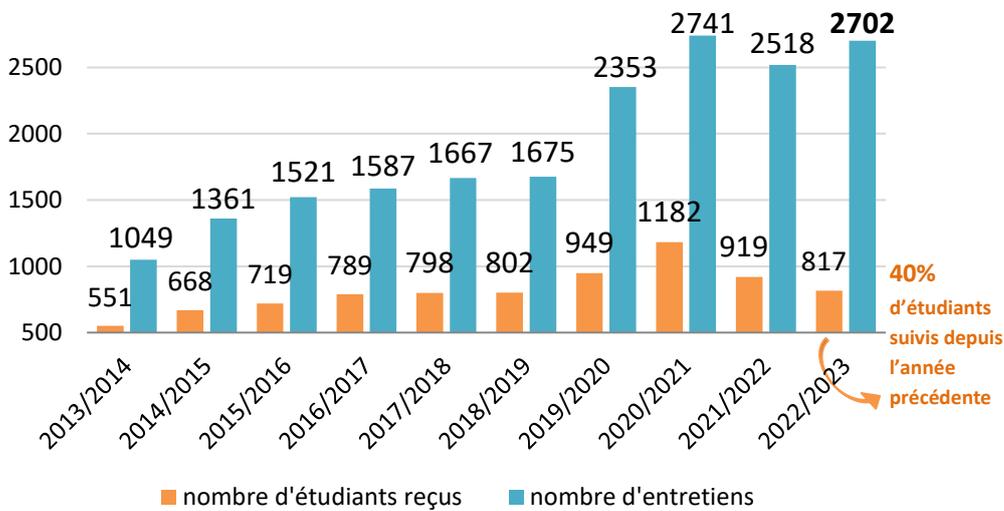
Le BAPU a vocation d'accueillir et de prendre en charge la souffrance psychologique des étudiant(e)s en proposant un suivi psychologique adapté au cas par cas. La durée des suivis est variable selon la problématique en cause. La demande de RDV se fait soit directement par l'étudiant(e), soit après réorientation par les professionnels du SSU.

Le travail de l'équipe des thérapeutes du BAPU est renforcée par la collaboration du reste de l'équipe SSU. Le BAPU est aussi un lieu de formation pour le SSU et lancent des actions de formations auprès des personnels de l'université (doctorants, cellules de veille etc...) et du CROUS.

Le BAPU contribue également aux équipes plurielles, lorsque nécessaires, et intervient en soutien auprès des équipes de l'Université et du CROUS (cellule de soutien psychologique, journées de l'étudiant différent...). Une psychologue du BAPU est membre des Cellules Alex (dispositif de lutte contre les violences sexistes et sexuelles) et RPS.



## 18 Evolution du nombre d'étudiants reçus et du nombre d'entretiens du Service Social



La croissance de l'activité du Service Social se poursuit et fait face à des situations qui se complexifient.

Les missions du service social du SSU s'exercent dans le cadre d'un travail d'équipe pluridisciplinaire avec une approche médico-psycho-sociale, qui lui confère un rôle actif dans la prévention et la promotion de la santé des étudiant(e)s.

Leurs accompagnements sont spécifiques et concernent en particulier la santé, le handicap et la parentalité.

Depuis 3 ans, est constatée une augmentation nette de la prise en charge d'étudiant(e)s faisant face à des difficultés psychiques qui nécessitent l'expertise d'un accompagnement régulier et adapté. D'autant qu'ils ne trouvent souvent plus d'autres interlocuteurs physiques (dématérialisations, rupture de liens, déshumanisations...).

**10** RDV en urgence par semaine

**131** étudiants accompagnés dans le cadre du PSHE

**19** commissions ASAP dont 40% liés à la santé ou des difficultés de titre de séjour

**203** dossiers CSS dont **80** en urgence

**58** ASAA (ruptures familiales)

**59** parents reçus

### Partenariat avec l'Université

- Réunions de rentrée à l'Université (FSDIE)
- Commissions d'exonération des frais d'inscription
- Conseil technique dans l'élaboration des critères d'attribution des prêts d'ordinateur et participation aux commissions, et dans le repérage des différents dispositifs d'aide alimentaire
- Participation à la commission de bourse doctorale de la mairie
- Articulations avec la DVU, les Scolarités, la Fabrique, le service des Relations Internationales, la commission Bourse Doctorale, la crèche Universitaire...

### Les projets collectifs

- Création des groupes parents étudiants avec l'Espace Famille CAF
- Participation au TravelTour avec la Fabrique UCA
- Participation à des Forum Santé (jeux du Mieux-être) et aux journées de prévention (journées Bien-être, etc.)

### Travail en réseau

- Avec les travailleurs sociaux du CHSM/CHU 63/MDPH
- CPAM
- Groupe Santé Précarité 63
- Associations caritatives
- Absence de référent CAF et Préfecture



## Les actions de 2022/2023

### Santé sexuelle

- **7 journées « dépistage IST »**, gratuit et sans RDV, à SIGMA, Ecole de Droit, VetAgro Sup, Gergovia-Lettres, ENSACF, MVE, Beaux-Arts, pour un total de 303 étudiant(e)s dépisté(e)s.
- 3 podcasts sur la sexualité : la pénétration, une obligation ? ; l'injonction à la performance sexuelle ; les sexualités plurielles.
- Projet en cours de travail : « 50 nuances de love », des soirées festives favorisant le lien social, la santé sexuelle et le bien-être.
- Nouvelle campagne « Santé Sexuelle » : *Et si on (s')écoutait ? Et si on (se) faisait confiance ? Et si on (se) faisait plaisir ? Et si on (se) découvrait ? Et si on (s')aimait ? Et si on (se) parlait ?*
- 4 Ateliers « *Amours interculturels* » ouvert aux étudiant(e)s de toutes origines pour renforcer ses connaissances sur la santé sexuelle.

### Réduction des risques festifs

- Création de **2 vidéos de prévention et de réduction des risques** (500 vues) : « Gestes de premiers secours », « Repérage précoce et intervention brève »

**Le SSU organise des actions de prévention collectives s'inscrivant dans des programmes continus de promotion de la santé étudiante.**

Ces actions sont coordonnées et effectuées par les chargées de prévention du SSU, avec l'implication de toute l'équipe et des ERS.

Les thèmes de santé prioritaires déclinent le PRSP : addictions (alcool, tabac, cannabis...), alimentation, activité physique et sédentarité, réduction des risques en soirée, santé sexuelle etc. Ils font l'objet de programmes pluriannuels qui prennent appui sur des enquêtes locales, loco-régionales ou nationales.

L'année 2022-23 se distingue par une augmentation du nombre de projets et de délocalisations, une meilleure communication auprès des étudiants, une meilleure coordination entre professionnels du SSU, une dynamique qui sera poursuivie en 2023-23.



## Bien-être

- Ateliers Relaxation-Sophrologie : 116 étudiant(e)s ont suivi ces ateliers, 22 ateliers ont été proposés en partenariat avec les BU.
- Ateliers Méditation en pleine présence : 32 ateliers ont été proposés aux étudiant(e)s pour une quarantaine de participant(e)s.
- « Une Pause Pour Moi » (nouveau projet) : 3 journées sur le thème du bien-être ont été organisées au Puy, Aurillac et Clermont-Ferrand (Cézeaux) : 432 étudiant(e)s participant(e)s aux ateliers et stands.

## Et aussi...

- **Service Sanitaire des Etudiants en Santé** : formation en réduction de risque (465 étudiant(e)s en santé).
- La **Valise « Roule ta Prev' »** a été empruntée 23 fois (6 007 étudiants sensibilisés, 2682 éthylo-tests distribués...).
- Présence à « **Clermont fête ses étudiants** » en octobre 2022 : 126 étudiants ont échangé au stand des ERS
- 1 vidéo de sensibilisation au bien-être et à la santé mentale (> 1000 vues)
- Actions de sensibilisation sur l'alimentation et l'activité physique via le vélo smoothie : 210 étudiant(e)s sensibilisé(e)s
- Des actions de présentation du SSU et des ERS...



Réseaux sociaux

2 600

abonnés Facebook

711

abonnés Instagram

+ chaînes Youtube, Spotify...



Pour promouvoir la santé de leurs pairs, des étudiant(e)s ont été formé(e)s et accompagné(e)s :

- 6 Assistant(e)s de Vie Etudiante - Santé, les « Etudiants Relais Santé » du SSU, mis à disposition par l'UC2A.

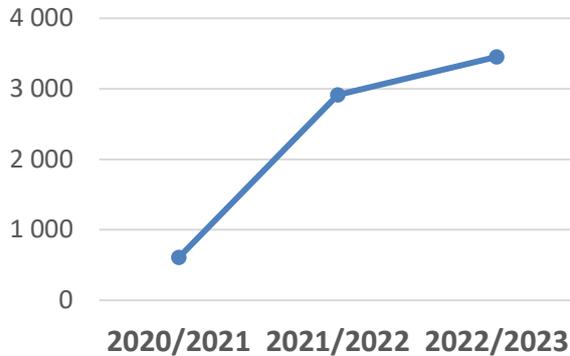


- Des associations étudiantes (BDE...) : **101** étudiant(e)s.
- **465** étudiant(e)s du Service Sanitaire des Etudiants en Santé.

Les chargées de prévention travaillent en étroite collaboration avec l'Université, les associations étudiantes, la Ville de Clermont-Ferrand mais aussi le CROUS, la Sécurité Routière, la MILDECA, Avenir Santé, la Mutualité, la MGEN, le CRIAVS, l'IREPS, CaptureConcept... pour la conception de supports de communication, l'encadrement de soirées, l'engagement « événements festifs responsables » des associations étudiantes labélisées, etc.



**21** Nombre de séances annuelles SantéPsyEtudiant par les psychologues conventionnés avec l'UCA-SSU à destination des étudiant(e)s



	2020/2021	2021/2022	2022/2023
1ères séances	220	677	755
Séances de suivi	386	2 236	2 698
Total	606	2 913	3 453

**Pour les étudiant(e)s dans le besoin d'une aide psychologique, et en complément de l'offre du Bapu,**

l'Etat a maintenu en 2022/23 le dispositif SantéPsyEtudiant.

Une **quarantaine** de psychologues conventionnées pour un **total de 3 453 séances** ont été réalisées et prises en charge par l'Etat.

En 2022/2023, ce dispositif ouvre droit à 8 séances de consultation psychologique sans avance de frais parmi des psychologues de ville partenaires.



2022/2023

## FORMATION/RECHERCHE

**1 interne de médecine en santé publique**

**2 étudiantes infirmières**

**3 internes de médecine générale**

**5 externes de médecine**

**1 étudiante stagiaire de master1**

**1 étudiante stagiaire de master2**



**Un lieu de formation pour les**

**étudiant(e)s** La formation des internes en médecine générale est assurée des Maîtres de Stage des Universités (MSU) en médecine générale. Des internes de santé publique, des élèves infirmier(ère)s et de master sont régulièrement accueillis.

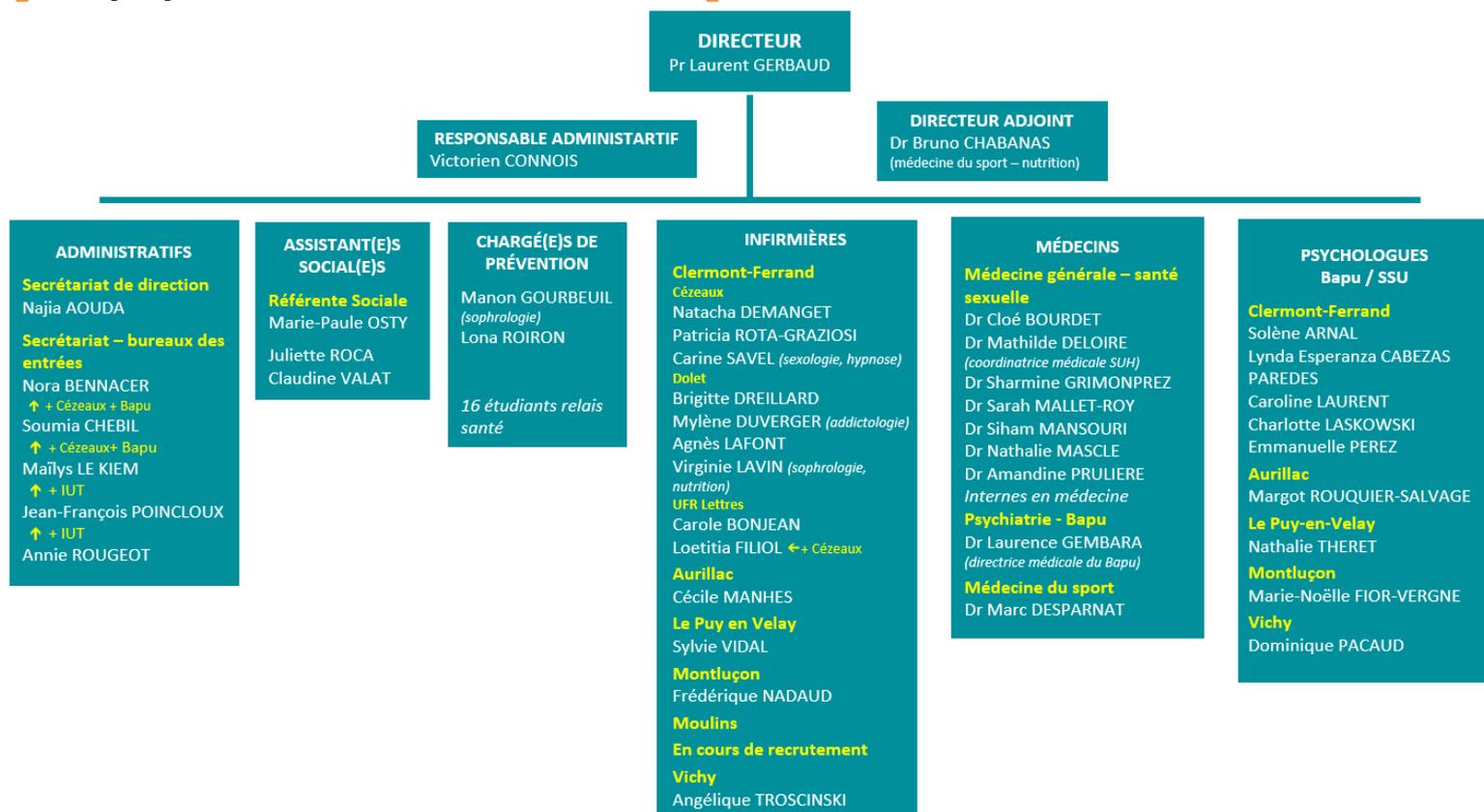
**Un lieu de recherche,** Le SSU organise régulièrement des enquêtes (enquêtes ADSSU, LARA, Forum Santé Etudiant, IVG...) auprès de ces derniers quant à leur santé générale, leurs comportements de santé, leur santé mentale...



## ADMIN. / BUDGET

Suite à l'arrivée d'un responsable administratif au SSU/PSHE, le budget n'est pas présenté sur le rapport d'activité 2022-2023 et sera de retour sous un nouveau format sur le rapport d'activité 2023-2024.

# [L'équipe SSU actuelle en 2024 !]



## [Les coordonnées]

- Site DOLET : 25, rue Etienne Dolet 63037 Clermont-Ferrand ☎ 04.73.34.97.20
- Bapu (Bureau d'Aide Psychologique Universitaire) : ☎ 06.63.57.88.10
- Sites des Cézeaux :
  - Maison de la Vie Etudiante : Campus des Cézeaux 7, place Vasarely TSA 60026 63178 Aubière Cedex ☎ 04.73.40.70.22
  - IUT : Campus des Cézeaux - 3 Avenue Blaise Pascal, 63170 Aubière ☎ 63 04.73.17.70.30
- Site UFR Lettres : 29, bd. Gergovia 63000 Clermont-Ferrand ☎ 04.73.34.66.00
- Site d'Aurillac : 25, rue de l'Ecole Normale 15000 Aurillac ☎ 04.43.79.11.41 / 06.61.91.26.05
- Site du Puy-en-Velay : 8, rue Jean Baptiste Fabre BP219 43006 Le Puy en Velay ☎ 04.71.09.90.54 / 06.61.91.08.43
- Site de Vichy : 117, avenue du Maréchal Lyautey, RDC, 03200 Vichy ☎ 04.70.30.83.78 / 07.61.14.03.45
- Site de Montluçon : Av. Aristide Briand BP2335 03107 Montluçon ☎ 04.43.79.11.41
- Site de Moulins : 28, rue des Geais 03000 Moulins ☎ 04.70.35.13.13

Postes financés par



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Service de Santé Universitaire de l'UCA & Associés**

25, rue Etienne Dolet 63037 Clermont-Ferrand

🌐 <https://sante.uca.fr>

☎ 04.73.34.97.20

Rapport d'activité 2022/2023 (année universitaire)

Réalisation : Dr Bruno Chabanas

Supervision : Pr Laurent Gerbaud